

## Jaarverslag 2017 Bewonerscommissie Duivenvoorde

Commissieleden:

Bertie Stoop, voorzitter

Jennifer Soffner, penningmeester

Ria Teisman, secretaris

Antonia Tomberge, algemeen lid

Theo Vroomans, algemeen lid

Activiteiten 2017:

De Bewonerscommissie is uitgebreid met een vijfde commissielid die ervaring heeft met het deelnemen in bewonerscommissies. Een waardevolle aanvulling voor onze commissie.

We zijn betrokken geweest bij klantvisie, gericht op wat bewoners/huurders nodig hebben.

Daaropvolgend is er overleg geweest over de uitkomst van deze visie met al het personeel en iemand van het Bestuur. Ook zijn we betrokken geweest bij Organisatie en ontwikkelingen en uitbestedingsbeleid. Vervolgens zijn twee leden van de commissie bij de presentatie van de firma Verwey Vastgoed aanwezig geweest.

We hebben als commissie verschillende keren overleg met de coördinator gehad waarbij in één van deze keren de heer Frans Prins, voorzitter, aanwezig was.

Met een afgevaardigde van het Bestuur en de coördinator hebben we in twee leegstaande woningen gekeken en werden verbeterpunten genoteerd. Het resultaat van deze bezichtigingen is dat er bij mutatie de nog aanwezige drempels worden verwijderd en de kranen worden vervangen door zwenkkranen.

De commissie heeft zelf een schouw gehouden langs en bij de gebouwen en de tuin. De bestrating en veel wat met de gemeente Leidschendam-Voorburg te maken had is doorgegeven aan onze contactpersoon. Daaruit volgde een overleg met onze contactpersoon en de coördinator van de Stichting. De overige zaken die we tegenkwamen zijn besproken met de coördinator.

Twee van onze commissieleden hebben een cursus bijgewoond van de Woonbond en waren daar enthousiast over. De lesboeken zijn ook door de overige leden bestudeerd.

Tijdens de jaarvergadering hadden we gezegd dat de notulen aangevraagd konden worden en daar is gebruik van gemaakt alsook door het in de Nieuwsbrief te vermelden.

Op ons e-mailadres ontvangen we regelmatig mailtjes van bewoners. We zijn blij met deze vorm van communicatie.

Al met al was het jaar 2017 een turbulent jaar waarin veel op onze commissie af gekomen is.

De onderwerpen waar we aandacht voor gehad hebben zijn o.a.:

Ventilatiesysteem/klepraampjes. Deze zaken lopen nog.

Schoonmaken ventilatieroosters zit in het servicepakket.

Fietsenstalling D en E wordt gezocht naar een oplossing, ook voor de elektrische deur aan de achterzijde.

De deur bij de bergingen van gebouw H richting fietspad, wordt nog elektrisch gemaakt.

Zonweringen benedenwoningen loopt nog en aan de ventilatie in de grote zaal wordt niets aangedaan.

Noodtrappen gebouwen F en G zijn gevaarlijk. Is aan de gemeente L-V doorgegeven evenals de bomen die daar staan.

Er is een mooie rotonde aangelegd. Stoepranden worden nog vervangen.

Ook zijn er bomen gekapt en doet de gemeente L-V haar best om aan onze verzoeken tegemoet te komen.

Er is een verzoek binnengekomen voor betere verlichting in de trappenhuisen van de gebouwen F en G. Dit loopt nog.

De vloerbedekking van gebouw A ziet er niet fris uit. We dachten aan schimmel maar het is gewoon vuil. Is een offerte aangevraagd om dit schoon te maken.

Overlast van de meeuwen is nog steeds een probleem en er wordt gezocht naar een goede permanente oplossing. De bordjes in de tuin hebben effect al wordt er hier en daar nog wel gevoerd. Ook vanuit sommige gebouwen.

Verschillende kuilen op de wegen en losse/scheve tegels op de stoepen, bomen en vegen waar de gemeente L-V verantwoordelijk voor is loopt nog.

De gemeente zal nog met antwoorden komen en een lijst wanneer ze wat en hoe gaan aanpakken. Voor de windhoek bij het Dienstencentrum loopt nog een onderzoek.

De link naar de website is nog niet in gebruik. Als deze link klaar is kunt u onze notulen van het jaarverslag, gedragscode en alles waar we mee bezig zijn voor het algemeen belang op de site plaatsen zodat u dat kunt lezen.

We zullen als commissie nog een gesprek met de firma Verwey krijgen en daar willen we voorstellen om de jaarlijkse controle uit te breiden met een algehele controle in de woningen.

In mei hebben we onze jaarvergadering gehouden die goed bezocht is.

De commissie kijkt terug op een goed maar heftig jaar. Onze samenwerking is prima en iedereen heeft zijn eigen inbreng.

Tenslotte wijzen wij u erop dat u ons kunt inschakelen voor zaken van algemeen belang. U kunt uw vragen of verzoeken, alleen schriftelijk, in één van de brievenbussen van de Bewonerscommissie deponeren in de gebouwen D en G.

Ook kunt u ons bereiken via e-mail: ***bwc.duivenvoorde@gmail.com***